

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Association Écran Sonique

SMAC Le Normandy – Festival les rendez-vous soniques

Préambule

Toute utilisation du site de billetterie du Normandy & du Festival Les Rendez-Vous Soniques billetterie.lenormandy.net par le·a client·e implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
2. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, aux demandeur·euse·s d'emploi, aux étudiant·e·s, aux comités d'entreprises et/ou détenteurs·trices de carte CEZAM (non cumulable). Il est disponible uniquement au guichet du Normandy. Le tarif réduit est disponible pour les détenteurs·trices de la e-carte Kiosk en cours de validité, uniquement au Kiosk de Saint-Lô. Chaque acheteur·euse se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la salle du spectacle tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
3. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteur·rice·s de la carte abonné·e. Chaque acheteur·euse se prévalant d'un tarif abonné·e devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de l'événement.
4. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.billetterie.lenormandy.net est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur·euse est informé·e, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
5. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
6. Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.billetterie.lenormandy.net, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur·euse, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur·euse devra présenter à l'entrée du concert, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au NORMANDY (Place du Champ de Mars, 50000 SAINT-LÔ) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur·euse.

7. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
8. Concernant les billets imprimés par l'acheteur·euse, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur·euse devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
9. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit.
Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
10. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation ou de report d'un spectacle. Le cas échéant, l'acheteur dispose d'un mois pour demander son remboursement à la salle à partir du moment où l'information lui a été communiqué.
11. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
12. La revente des billets achetés auprès du NORMANDY est possible et tolérée dès lors qu'elle reste occasionnelle, qu'elle ne relève pas d'une démarche spéculative, et reste limitée à la valeur faciale des billets. La revente à un tarif supérieur à la valeur faciale des billets édités par L'ASSOCIATION ECRAN SONIQUE est interdite (loi du 27 juin 1919).

Mise en garde : Afin d'éviter toute escroquerie, nous attirons l'attention de notre public sur certains sites frauduleux tels que Viagogo, qui ne sont pas habilités à vendre des billets pour les concerts du Normandy et du Festival Les Rendez-Vous Soniques. Ces sites pratiquent, de manière illicite, la revente de billets à des tarifs inexacts et excessifs. Méfiez-vous également des reventes de billets entre particuliers sur les réseaux sociaux ou des sites tels que Le Bon Coin, nous ne pouvons garantir la validité de ces billets.

Nous conseillons REELAXTICKETS, partenaire, pour l'achat et la revente officielle de billets.

13. Sauf mention contraire, l'ouverture des portes les soirs de spectacles s'effectue 30 minutes avant l'horaire indiqué sur les billets.
14. Le·a spectateur·rice peut être amené·e à subir une palpation de sécurité et ou une fouille de ses bagages, à l'entrée de certains événements. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté. L'acquisition d'un billet emporte l'adhésion au règlement intérieur propre à l'organisateur·rice de la manifestation et disponible auprès de lui·elle. Toute personne qui ne se conformerait pas à ce règlement intérieur, pourra se voir refuser l'entrée du site ou s'en voir expulser sans pouvoir prétendre au remboursement de son billet.
15. Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit d'introduire dans le site où se déroule la manifestation : des armes, substances explosives, inflammables ou volatiles, bouteilles (nous acceptons cependant les gourdes de 50cl **VIDES**), récipients, objets tranchants ou

contondants et d'une manière générale, tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique, des signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire. Tout-e contrevenant-e engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites.

16. Les appareils photos et les caméras sont interdits, sauf pour les personnes accréditées par l'organisateur-riche. Pour assurer la sécurité du public, le site peut être équipé d'un système de vidéo surveillance et dont les images sont susceptibles d'être utilisées en cas de poursuites pénales.

ABONNEMENT

17. La carte d'abonnement donne accès au tarif abonné-e et autres offres à destination des abonné-e-s. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable 1 an à partir de la date d'achat.
18. Pour tout achat d'une carte d'abonné-e sur le site de vente en ligne www.billetterie.lenormandy.net, le numéro d'abonné-e constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
19. La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat au NORMANDY (Place du Champ de Mars, 50000 SAINT-LÔ) aux horaires d'ouverture de la billetterie en journée.
20. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Politique de confidentialité

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.lenormandy.net sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à L'association Écran Sonique de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par l'association Écran Sonique, vous pouvez contacter le-a responsable des traitements :

par mail : billetterie@lenormandy.net

ou par courrier signé à :

ASSOCIATION ÉCRAN SONIQUE

LE NORMANDY – FESTIVAL LES RENDEZ-VOUS SONIQUES

Place du Champ de Mars

50000 SAINT-LÔ

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés ([CNIL](#)).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un-e opérateur-riche billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT [OU ADHÉSION]

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonné-e-s /adhérent-e-s et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'abonnement.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT·E

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous devez créer un compte client.

- La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un **COMPTE CLIENT·E** réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création d'un compte client-e implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client-e, obtenir des informations statistiques sur nos client-e-s et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires. En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client-e sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du-de la détenteur-riche), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Les informations récoltées sur notre plateforme de billetterie nous permettent de gérer les listes de diffusion suivantes grâce à la plateforme Mailchimp :

- « Newsletter officielle » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements activités proposés par notre salle
- « Newsletter abonnés » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonné-e-s sur les offres qui leurs sont proposées.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien [http](#) vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Mailchimp.

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**

- Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**

- Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte, etc.) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**

- Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

- **Pour des opérations de contrôle de billets**

- En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteur-riche-s et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos client·e-s et abonné·e-s/adhérent·e-s**

- Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
- Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**

○ Voir chapitre *Gestion des cookies*

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client·e sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETMASTER, CULTUR'IN THE CITY, etc. Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

21. Tout paiement effectué à partir du site www.billetterie.lenormandy.net se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur-euse des présentes conditions générales de vente.
22. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée de PayGreen.
23. Seule l'acceptation du paiement par PayGreen vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro d'abonné-e.
24. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonné-e-s et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
25. L'acheteur-euse dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : ASSOCIATION ECRAN SONIQUE, Place du Champ de Mars, 50000 SAINT-LÔ, par courriel à l'adresse billetterie@lenormandy.net ou par téléphone : 02 33 57 60 96

CONTACT

26. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LE NORMANDY

Place du Champ de Mars, 50000 SAINT-LÔ

Ou par courriel à l'adresse billetterie@lenormandy.net

Téléphone : 02 33 57 60 96

DROIT APPLICABLE – LITIGES

22. Les ventes de billets et cartes d'abonné-e-s effectuées sur le site www.billetterie.lenormandy.net sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

LE NORMANDY – FESTIVAL LES RENDEZ-VOUS SONIQUES

Association Ecran Sonique

Siège social : Place du Champ de Mars 50000 SAINT-LÔ

Tél : 02 33 57 60 96

Création / développement du site www.lenormandy.net / www.lesrendezvoussoniques.com

ID Interactive

Contenu rédactionnel : Solène Maurice, Mathilde Reichmuth

N°SIRET : 40339791200011

Code APE : 9004 Z

Licences d'entrepreneur de spectacle :

Licence **1** exploitant de lieu : **L-R-20-189**

Licence **2** producteur de spectacle : **L-R-20-128**

Licence **3** diffuseur de spectacle : **L-R-19-1435**

TVA intracommunautaire : FR20 403397912 00011

Éditeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15 place Gaston Pailhou - Tours (37000)

www.la-billetterie.net